

Contact: _____

Facturation à: _____

Date de réception: _____

Adresse: _____

Initiales du vendeur: _____

Email: _____

Formulaire de retour pour des réparations sous et hors garantie et pour le renvoi de matériel neuf

Adresse de retour: Fermax Belgium, Nieuwstraat 10, 1570 Galmaarden

RETOUR RÉPARATIONS SOUS ET HORS GARANTIE			
<input type="checkbox"/> Réparation sous garantie et retour client <i>(selon les conditions)</i>			
Référence	nombre	description du problème (obligatoire)	étiquette alimentation
<input type="checkbox"/> Réparation hors garantie et retour client			
Référence	nombre	description du problème (obligatoire)	étiquette alimentation
<input type="checkbox"/> Retour échange standard en échange d'une note de crédit <i>(selon les conditions)</i>			
Référence	nombre	description du problème	étiquette alimentation
Remarques spécifiques:			
..... *réf. étiquette alimentation facultative			

RETOUR MATÉRIEL NEUF <1 MOIS D'ÂGE <i>(le matériel utilisé ne sera PAS repris)</i>			
<input type="checkbox"/> Matériel en parfait état dans son emballage d'origine -10% (uniquement Fermax *)			
Référence	nombre	motif	étiquette alimentation
<input type="checkbox"/> Matériel en parfait état, sans emballage -20% (uniquement Fermax *)			
Référence	nombre	motif	étiquette alimentation
Remarques spécifiques:			
..... * pour d'autres marques: veuillez nous contacter			

- Les conditions sont disponibles sur demande
- La décision de garantie se prendra exclusivement chez Fermax Belgium, après inspection.
- Le matériel retourné sans description du problème fera l'objet d'un forfait de 30€ hors TVA

* La plupart des installations de Fermax possèdent un petit autocollant sur l'alimentation (p. ex. 8215 avec une petite ligne bleue, ci-dessous). Si vous nous le transmettez, nous avons d'emblée une vue d'ensemble de l'installation complète.